



Ogólne warunki serwisu

C do P-7.5-03

Wersja: C

1. Niniejsze Ogólne Warunki Serwisu (OWS) firmy Krautzberger Polska (KP) opisują zasady przebiegu usług serwisu. Treść OWS znajduje się do pobrania na stronie www.krautzberger.pl. OWS obowiązują od dnia 08.09.2006.
2. Świadczone usługi dzielą się na:
 - 2.1 wykonywane w zakładzie, pod adresem: Górki 7, 82-400 Sztum, na urządzeniach dostarczonych przez kontrahenta i na jego koszt.
 - 2.2 wyjazdowe, wykonywane w miejscu wskazanym przez kontrahenta.
3. Zgłoszenie usługi przyjmuje się za zlecenie, jeżeli:
 - 3.1 znane są dane kontrahenta i osób zgłaszających;
 - 3.2 znane są dane urządzenia lub instalacji;
 - 3.3 znane jest opis uszkodzenia lub prac do wykonania;
 - 3.4 nastąpiła dostawa urządzenia do zakładu w Sztumie lub wskazanie miejsca serwisu
4. KP przystępuje niezwłocznie do realizacji usługi lub wysyła kontrahentowi potwierdzenie zamówienia na formularzu D do P-7.5-02, lub obie te czynności są wykonywane jednocześnie.
5. Przebieg zlecenia zapisywany jest na niżej wymienionych formularzach:
 - 5.1 usługi wykonywane w zakładzie, opisywane są na formularzu A do P-7.5-03 Badanie serwisowe (1 egz. dla KP, jeden dla kontrahenta obligatoryjnie);
 - 5.2 usługi wyjazdowe opisywane są na formularzach E do P-7.5-03 Przeglądy serwisowe kabin lakierniczych lub A do P-7.5-03 Badanie serwisowe(1 egz. dla KP);
 - 5.3 usługa wyjazdowa może być osobno zapisana na sprawozdaniu z wyjazdu (1 egz. dla KP, jeden dla kontrahenta - na życzenie);
 - 5.4 w przypadku okresowych przeglądów kabin lakierniczych, dla których założono Książki Eksploatacyjne (KE), wykonanie przeglądu jest odnotowywane i podpisywane w obu egzemplarzach KE (1 raz w KE znajdującej się w KP, 1 raz w KE znajdującej się u kontrahenta - obligatoryjnie); w tym wypadku wypełniane są też formularze przystosowane do poszczególnych kabin lakierniczych.
6. Wycena usługi serwisu zawiera następujące elementy:
 - 6.1 koszt użytych materiałów; o ile użyte części i materiały nie stanowią stałej oferty Krautzberger Polska, do ceny dolicza się 20% kosztów zakupu liczonych od ceny katalogowej;
 - 6.2 koszt transportu urządzenia, o ile koszt wcześniej nie był pokryty przez kontrahenta;
 - 6.3 kosztów dojazdu do kontrahenta liczonych łącznie jako sumę:
 - 6.3.1 kilometrówka liczona zgodnie z Rozporządzeniem⁽¹⁾
 - 6.3.2 czas dojazdu do kontrahenta, liczony za każdego pracownika osobno, w wysokości 35,00 zł/godzinę
 - 6.3.3 ryczałt za nocleg krajowy, w wysokości 150,00 zł (x ilość nocy x ilość pracowników)
nocleg zagraniczny liczony zgodnie z Rozporządzeniem⁽²⁾
 - 6.4 kosztów robocizny, liczonej według stawki 70,00 zł/godzinę (x ilość pracowników)
 - 6.5 KP zastrzega sobie prawo zmiany cen usług serwisowych oraz fakturowania innych składników kosztów usługi serwisowej, jeżeli były one niezbędne do wykonania zlecenia.
7. Fakturowanie. Do podanych cen dolicza się 22% podatku VAT. Płatne przelewem w terminie 7 dni.
8. Jeżeli usługa serwisowa jest wynikiem naprawy gwarancyjnej, która została za taką uznana, to wykonana praca rozliczana jest jako zlecenie wewnętrzne wg procedury P-7.5-04 Zlecenie wewnętrzne. W takim przypadku usługa nie jest fakturowana dla kontrahenta.
9. Kontrahent może dokonać osobnych, indywidualnych uzgodnień dotyczących świadczonych usług. W przypadku braku takich uzgodnień, przyjmuje się, że kontrahent akceptuje OWS.

(1) Rozporządzeniem Ministra Gospodarki i Pracy z dnia 14 września 2005 r. zmieniające rozporządzenie w sprawie wysokości oraz warunków ustalania należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej poza granicami kraju (Dz.U. 2005.186.1555 z późniejszymi zmianami)

(2) Rozporządzeniem Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 19 grudnia 2002 r. w sprawie wysokości oraz warunków ustalania należności przysługujących pracownikowi zatrudnionemu w państwowej lub samorządowej jednostce sfery budżetowej z tytułu podróży służbowej na obszarze kraju. (Dz.U.2002.236.1990 z późniejszymi zmianami)